



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE SOLUCIONES INNOVADORAS PARA LA AUTOMATIZACION CORPORATIVA

Madrid a 25 de mayo de 2020

SIAC es una empresa dedicada al diseño, fabricación, venta, instalación y mantenimiento de puertas automáticas y sistemas de control de accesos y venta, alquiler y mantenimiento de camas eléctricas y productos de ayuda geriátrica que cuenta con un servicio técnico cualificado orientado a la satisfacción del cliente. El Departamento Técnico cuenta con 20 años de experiencia dedicados a la instalación y mantenimiento de todo tipo de accesos automatizados.

Con una clara vocación por el cliente, **SIAC** prioriza la reducción del tiempo de espera en la resolución de averías. Además, **SIAC** cuenta con un amplio servicio postventa que garantiza el suministro de repuestos de primera calidad.

La Dirección de **SIAC** es consciente de la relevancia que tiene para la compañía satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y diferentes partes interesadas en la prestación de servicios comprometiéndose además con el respeto hacia el medio ambiente, la seguridad laboral y la eficiencia energética. Para cumplir este compromiso, la Dirección ha establecido un Sistema de Gestión cuyos pilares básicos son:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos legales y otros suscritos con diferentes partes interesadas, en materia de calidad, medio ambiente, seguridad laboral y eficiencia energética.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes con el objetivo de lograr la plena satisfacción del cliente. Prestando un asesoramiento eficaz, una atención continuada, un cumplimiento de los plazos acordados y una atención inmediata a las posibles incidencias.
- Implicación y compromiso para asegurar la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad, ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y metas energéticas y mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión, siendo ésta es la mejor garantía para nuestros clientes.
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios y de nuestros procesos, con el fin de lograr una mejora de nuestro desempeño ambiental, energético y de seguridad y salud laboral fomentando las relaciones con nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Compromiso con la protección del medio ambiente, mediante acciones orientadas a la gestión eficaz de los residuos, uso responsable de la energía, prevención de la contaminación y a la producción más limpia.
- Compromiso de proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para nuestro personal y diferentes partes interesadas para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- Programar y realizar todas las actividades cuidando la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores, de sus subcontratistas y de las personas cercanas al proyecto y del entorno, tratando de eliminar los peligros y minimizar los riesgos inherentes a las actividades programadas.
- Apoyo en la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- El Sistema de Gestión tiene el apoyo total de la Dirección de **SIAC** que se compromete a que éste funcione adecuadamente, a estimular la consulta y participación de todo el personal y el trabajo en equipo para la consecución de los objetivos establecidos y mejorar continuamente la eficacia del sistema.

Jose Antonio Rodríguez
Socio Director